

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Proposal ini berjudul **“Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Loyalitas Pengguna melalui Kepuasan Pengguna *Digital E-Wallet* “DANA”**”. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis menyelesaikan proposal. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed selaku dosen pembimbing pada penelitian ini.
5. Seluruh dosen Universitas Esa Unggul yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
6. Kedua orang tua penulis yang selama penelitian memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh responden dan pemberi informasi yang turut membantu dan memberikan informasi pada penelitian ini.
8. Semua teman-teman mahasiswa program studi manajemen bisnis, terutama untuk Muaz Mohamed Hasan, Hendrik, Mirany, Winda Rahmatia, Faisal Rizal, Novri Lumanaw, Dodo, Amel Feliciana, Ravi Rahmayudi dan lainnya tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, Januari 2021

Penulis